

FAQ

Frequently Asked Questions

Encuentre aquí las preguntas frecuentes de nuestros usuarios acerca del funcionamiento de nuestra plataforma.

1. ¿Qué es SLS Trips?

SLS Trips es una plataforma online donde los viajeros pueden ofertar sus millas aéreas, puntos de lealtad en hoteles y en empresas de alquiler de vehículos; y también adquirir boletos aéreos, reservaciones en hoteles y renta de vehículos a un excelente precio, a través de un servicio personalizado y diligente.

2. ¿Cómo funciona la oferta y cotización de millas, puntos en programas de lealtad de hoteles y alquiler de vehículos?

SLS Trips es una plataforma segura, confidencial y fácil de usar que funciona con e-Bricks, una moneda virtual que vale un dólar estadounidense por unidad (1:1).

- Registre su cuenta o ingrese a su portal de usuario con su email y contraseña
- Elige qué desea hacer: ofertar o cotizar.
- Llene el formulario correspondiente y espere la respuesta de SLS Trips.
- ¿Está de acuerdo con la oferta o cotización? Dé clic en “Aceptar oferta” o “Pagar cotización”.

- Si está ofertando, SLS Trips acredita a su cuenta la cantidad de e-Bricks por el valor de sus puntos y/o millas. Deberá guardar las millas o puntos vendidos hasta que SLS Trips le indique cuándo emitir su boleto.
- Si está cotizando, deberá pagar su boleto, hospedaje o renta recargando e-Bricks con el método de su preferencia: en comercios de recarga autorizados, con cuenta Paypal, Union Pay, por transferencia bancaria o tarjeta de crédito Visa o Mastercard (sin importar su moneda local).

3. ¿Qué necesito para registrar mi cuenta?

Registrar su cuenta es fácil. Dé clic en “Registrar cuenta” en la esquina superior derecha del Home e ingrese sus datos personales: Nombre completo, correo electrónico, teléfono y país de residencia.

4. ¿Por qué necesito verificar mi cuenta y cuáles son los requisitos?

SLS Trips requiere confirmar su identidad para emitir su tarjeta de crédito SLS, por saldos a partir de 50 e-Bricks (USD 50,00). Debido a esto, es necesario que envíe los siguientes requisitos a “Verificación” en su interfaz de usuario:

- Foto o escáner de dos documentos de identidad (cédula y pasaporte vigente).
- Foto o escáner de una factura de servicio (luz, electricidad) no mayor a seis (6) meses, donde se muestre su dirección de domicilio.
- Foto propia sosteniendo su documento de identidad.

Nuestro equipo confirmará sus datos y procederá a verificar su cuenta en el menor tiempo posible.

5. ¿Qué es la tarjeta SLS Trips y para qué sirve?

La tarjeta SLS es la tarjeta de crédito única e intransferible que emite la plataforma para que el usuario pueda hacer uso de sus e-Bricks ganados por la venta de sus millas y puntos acumulados, o por el saldo excedente de sus recargas.

6. ¿Qué son los e-Bricks y para qué sirven?

Los e-Bricks son la moneda virtual que usa SLS Trips para garantizar seguridad en todas sus transacciones, a una tasa de cambio de un dólar estadounidense por unidad (1:1).

Al ofertar sus puntos y millas acumuladas, SLS Trips acredita los e-Bricks equivalentes de la transacción a su cuenta de usuario.

Al aprobar su cotización de boletos aéreos, reservas en hoteles y alquiler de autos, debe recargar los e-Bricks equivalentes para cancelar dicha cotización y proceder a emitir su boleto aéreo y/o reserva de hotel/vehículo.

7. ¿Cómo puedo recargar e-Bricks para pagar mis cotizaciones?

En su interfaz de usuario, diríjase a la sección "Recargar e-Bricks" y dé clic en el método de pago de su preferencia. Siga los pasos.

8. ¿Cómo puedo usar el dinero ganado por mis ofertas de millas y puntos?

Puede usar sus e-Bricks recargados a su cuenta usando su tarjeta de crédito SLS, o solicitar un pago a cuenta Paypal, UnionPay, transferencia bancaria o pago a tarjeta de crédito.

9. ¿Puedo comprar un boleto aéreo, reserva de hotel o alquiler de vehículo a nombre de otra persona?

Sí. En este caso al aprobar y pagar su cotización, debe confirmar a nuestro equipo vía chat los datos (nombre completo y número de pasaporte) de la persona para la cual se emitirá el boleto o reserva.

10. ¿Aceptan devoluciones por la compra de boletos aéreos, reservas en hoteles o alquiler de vehículos?

No. SLS Trips garantiza todo el proceso de compraventa hasta la emisión de su boleto aéreo, reserva de hotel o alquiler de vehículo; no nos hacemos responsables de devoluciones o reclamos después de emitir su boleto, reserva o alquiler.

11. No podré tomar mi vuelo o reserva. ¿Puedo cambiar la fecha o datos de mi vuelo/ reservación?

No. Una vez que se ha emitido su boleto aéreo, reservación de hotel o alquiler de vehículo, no es posible cambiar sus datos de compra.

12. ¿Dónde puedo acceder a mi historial de ofertas y cotizaciones?

En su interfaz de usuario, dé clic en "Ofertas" y/o "Cotizaciones" para hacer una nueva oferta, solicitar una cotización o ver su historial de operaciones.